

	KALİBRASYON SÖZLEŞMESİ	Dök. No :YÜKALF-KS
		Rev. No :03
		Yür. Tarihi :05.09.2019
		Sayfa :1 / 3

YÜKAL'dan hizmet almak isteyen müşteriler aşağıda belirtilen Kalibrasyon Sözleşmesinin tüm yükümlülüklerine uymak zorundadır.

- Müşteri öncelikle Talep/Teklif Formunu (YÜKAL-TF) eksiksiz doldurmalıdır. Bu formun imzalanması Kalibrasyon Sözleşmesinin kabul edildiği anlamını taşımaktadır.
- Kalibrasyon yada eğitim bedeli fatura kesim tarihinden en geç 15 gün içinde yatırılmadığı takdirde ücret yasal faizi ile birlikte alınır(Yeditepe Döner Sermaye İşletmesi Garanti Bankası, Sahrayıcedit Sub. Şube Kodu :277 Hesap No:6299285). Hizmet bedeli banka hesabına yatırılabilceği gibi nakden de Yeditepe Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesine (Kalibrasyon yada eğitim hizmet bedeli olduğu hatırlatılarak)ödenebilir. (Not: Döner Sermaye İşletmesi çalışma prensibi gereği ödeme yapıldıktan sonra fatura müşteriye gönderilir.)
- Cihaz ve kalibrasyon sertifikası YÜKAL'a ödeme yapıldıktan sonra müşteriye teslim edilir.
- Kalibrasyon için gönderilen cihazların kargo yada taşıma esnasında zarar görmesinden YÜKAL sorumlu değildir. Gönderilen cihazların hasar görmeyecek şekilde ambalajlanması gerekmektedir.
- Hizmet süresi, Talep/Teklif Formu Termin bölümünde YÜKAL tarafından verilir. Programda sıkışıklık olduğu durumda , kargo gecikmelerinde müşteri ile mutabık kalındığı takdirde termin süresi uzatılabilir.
- YÜKAL fiyat listesi 6 aylık periyotlarda güncellenir ve güncel olan liste geçerlidir.
- Toplu kalibrasyonlarda indirim yapılabilir. Yapılacak indirim, kalibrasyon işlemine, cihaz adedine, laboratuvar iş yoğunluğuna göre değişebilir.
- Eğitim talepleri eğitim tarihinden en az 3 gün önce yapılmalıdır. Eğitim ücretleri eğitim tarihinden önce Yeditepe Döner Sermaye İşletmesi Garanti Bankası, Sahrayıcedit Sub. Şube Kodu:277 Hesap No:6299285 numaralı hesaba yatırılmalıdır.(YÜKAL eğitim ücreti olduğu belirtilmelidir). Eğitim sonunda katılımcıya Eğitim Katılım Belgesi verilir.
- YÜKAL müşteriden gelen istek doğrultusunda eğitim planı dışına çıkarak metroloji ve kalibrasyon eğitimleri verebilir.
- Sözleşmede sapma olduğunda müşteri ile iletişime geçilir konu hakkında müşterinin bilgilendirilir, ilgili kayıtlar Talep/Teklif formu ile birlikte muhafaza edilir.
- Müşteri ve YÜKAL arasında çıkabilecek anlaşmazlıklarda mutabakata gidilir. Anlaşmazlık giderilemediği takdirde TÜRKAK'a bilgi verilerek çözüm için gerekli metodlar konusunda yardım alınır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
LS F.Melda PATAN ALPER 05.09.2019	KS Y F.Melda PATAN ALPER 05.09.2019	LY Ahmet T.İNCE 05.09.2019

	KALİBRASYON SÖZLEŞMESİ	Dök. No :YÜKALF-KS
		Rev. No :03
		Yür. Tarihi :05.09.2019
		Sayfa :2 / 3

- YÜKAL Yeditepe Üniversitesi'ne bağlı olarak çalışmalarını sürdürdüğü için resmi tatillerde ve akademik tatillerde çalışmalarına ara verme hakkına sahiptir.
- Kalibrasyon hizmeti isteyen tüm müşterilere YÜKAL kendi sistemi üzerinden takipleri rahat gerçekleştirmek için bir kod verir, bu kod kalibrasyon sertifikasına ve cihaz üzerine yapıştırılan etikete yazılır.
- Fiyatlarımıza KDV, posta havale ücreti ve kargo ücreti dahil değildir. Teklifte belirtilen ücret sadece kalibrasyon işlemi içindir.
- YÜKAL'a giren her cihaz için, Talep/Teklif Formunu (YÜKAL-TF) nun ilgili kısımları (Cihazı Girişini Yapan, Cihazı Teslim Eden Müşteri, Cihazın Çıkışını Yapan, Cihazı Teslim Alan Müşteri) doldurulur.
- Laboratuvarımız faaliyetlerini "TS EN ISO / IEC 17025 : 2005 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar" Standardı çerçevesinde yürütmektedir. Müşterilerimiz laboratuvarımızda yapılan faaliyetleri YÜKAL laboratuvar sorumlu personeli gözetimde ziyaret etme hakkına sahiptir.
- Kalibrasyon sertifikalarımız bir ürünün onayı anlamını taşımaz. Sertifikadaki datalar cihaza ait kalibrasyon değerleridir, bunun dışında bir amaçla kullanılamaz. YÜKAL sertifikalarda cihaza ait dataları göz önünde bulundurularak bir değerlendirme yapmaz, değerlendirme müşteriye aittir. YÜKAL cihaz ile ilgili gerektiği takdirde müşteriye yorumda bulunabilir.
- Kalibrasyon sertifikaları gelecek kalibrasyon tarihi içermez. Müşteri istediği takdirde sertifikaya gelecek kalibrasyon tarihi yazılabilir.
- YÜKAL tarafından yanlış hazırlanan kalibrasyon sertifikaları için müşteriden herhangi bir ücret talep edilmez.
- Müşteri şüpheli bulduğu kalibrasyon işleminin tekrarlanmasını isteyebilir. Bunun için kalibrasyon bedelini ödemelidir. Laboratuvarımızın yaptığı bir hata söz konusu ise yapılan ikinci kalibrasyon işleminden ücret alınmaz.
- YUKAL, laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.
- Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilecektir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
LS F.Melda PATAN ALPER 05.09.2019	KS Y F.Melda PATAN ALPER 05.09.2019	LY Ahmet T.İNCE 05.09.2019

	KALİBRASYON SÖZLEŞMESİ	Dök. No :YÜKALF-KS
		Rev. No :03
		Yür. Tarihi :05.09.2019
		Sayfa :3 / 3

Yukarıda belirtilen sözleşme maddeleri müşterilerimizin ve YÜKAL'ın çıkarları doğrultusunda yapılan işin kalitesini ve müşteri memnuniyetini arttırmaya yöneliktir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
LS F.Melda PATAN ALPER 05.09.2019	KSY F.Melda PATAN ALPER 05.09.2019	LY Ahmet T.İNCE 05.09.2019