



# MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Kalite Yönetim Sistemimiz gereği laboratuvarımız ile yaşadığınız sorunları değerlendirip gerçekleştireceğimiz faaliyetleri ve düzeltmeleri sizlere bildirebilmemiz için lütfen aşağıdaki firma bilgilerinizi ve anketimizi doldurunuz.

## İlgili Laboratuvar ve ya Çalışma(lütfen seçiminizi yapınız)

Sıcaklık Kalibrasyon Laboratuvarı  Boyut Kalibrasyon Laboratuvarı  LAK Ölçümleri

### FİRMA BİLGİLERİ

Firma Adı	Yetkili
Te/Fax	Adı/Soyadı
web/e-mail	İmza/Tarih:
Adres	

### DEĞERLENDİRME

Yeditepe Üniversitesi Sıcaklık/Boyut Kalibrasyon Laboratuvarı faaliyetlerini veya LAK ölçüm faaliyetlerini düşünerek, aşağıdaki maddelere ne derece katıldığınızı lütfen ölçeğin üzerinde işaretleyerek belirtiniz.	Ne derece katılıyorsunuz?					
	Hiç (1)	Biraz (2)	Az (3)	Oldukça (4)	Çok (5)	Tamamen (6)
Yeditepe Üniversitesi Sıcaklık / Boyut Kalibrasyon Laboratuvarları faaliyetlerinden memnunum.						
Yeditepe Üniversitesi Sıcaklık / Boyut Kalibrasyon Laboratuvarını başkalarına da tavsiye ederim						
Personelin Müşteri ile olan ilişkilerinden ve iletişiminden memnunum.						
Yeditepe Üniversitesi Sıcaklık / Boyut Kalibrasyon Laboratuvarı, verilen termine sadık kalmaktadır.						
Personel herhangi istek ve sorunla ilgili tatmin edici açıklamalar vermektedir.						
Personel gerekli bilgi ve donanıma sahiptir.						
Yeditepe Üniversitesi Sıcaklık / Boyut Kalibrasyon Laboratuvarı, işin güvenilirliğini ve gizliliğini sağlamaktadır.						
Yeditepe Üniversitesi Sıcaklık / Boyut Kalibrasyon Laboratuvarı fiyat politikasından memnunum.						
Verilen hizmetin (eğitim/kalibrasyon/LAK ölçümü) kalitesinden memnunum.						
Yeditepe Üniversitesi Sıcaklık / Boyut Kalibrasyon Laboratuvarına ulaşım, giriş ve çıkışlar kolay gerçekleşmektedir.						

Anket bitmiştir. İlginiz için teşekkür ederiz.

YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ  
FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ  
FİZİK BÖLÜMÜ

26 Ağustos Yerleşimi, Kayışdağı Cad. 34755 İSTANBUL/TÜRKİYE

Faks: (0 216) 578 06 72

e-mail : yukal@yeditepe.edu.tr